

## **§ 1 Allgemeines**

Für alle Rechtsgeschäft mit dem Kunden gelten neben den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen Ausschließlich unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Das Kosmetik Institut Stefan behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn wir in Kenntnis der AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos ausführen.

## **§ 2 Terminvereinbarung, Terminabsage und verspätendes Eintreffen**

Gebuchte Termine sind grundsätzlich verbindlich und werden persönlich für den Kunden reserviert. Schließlich wird für den Kunden die Zeit der Behandlungsdauer zuzüglich Vor- und Nacharbeit reserviert. Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden muss dieser mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Bei Terminen, die innerhalb von 24 Stunden storniert werden, fallen 30% der gebuchten Behandlung an. Bei nicht abgesagten Terminen sind wir berechtigt nach (§ 615 BGB) die vereinbarte Behandlung mit entsprechendem Preis für den Verdienstausfall in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht.

Über Termine, die wir aus zwingendem Gründen verändern müssen, informieren wir den Kunden umgehend. Wir haften nicht für Ausfälle, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen oder durch Dritte verursacht wurden. Bei verspätetem Eintreffen besteht kein Anspruch auf Behandlung nur während der vereinbarten Behandlungsdauer. Wir sind berechtigt, die volle Behandlungszeit zu berechnen.

## **§ 3 Preise, Angebote und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die Preise nach gültiger Preisliste (inkl. Gesetzlicher Mehrwertsteuer). Die Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste, Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Angebote und Aktionen sind nur in dem angegebenen Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Die vereinbarten Preise sind mit Beendigung der Behandlung in bar fällig (bzw EC-Cash). Bei Verkäufen von Produkten oder Gutscheinen gilt dies entsprechend. Bei Sonderbestellungen, behalten wir uns vor, eine angemessene Anzahlung vorab zu berechnen.

## **§ 4 Geschenkgutscheine und Aktions-Angebote**

Geschenkgutscheine sollen innerhalb von 12 Monaten eingelöst werden und können nicht in Bar ausgezahlt werden. Die Verjährungsfrist von Gutscheinen beträgt 3 Jahre. Der Wert der Leistung wird mit dem Preis angesetzt, der zu dem Zeitpunkt des Kaufes gültig war. Differenzen zum aktuellen Preis sind aufzuzahlen. Angebotsaktionen gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist maximal 3 Monate danach, sie sind in dieser Zeit wahrzunehmen. Es besteht keinerlei Haftung im Falle von Verlust, Diebstahl oder Zerstörung des Gutscheins.

## **§ 5 Warenumtausch**

Aktionsware, individuell bestellte Ware oder bereits gebrauchte Ware sind vom Umtausch ausgeschlossen.

## **§ 6 Persönliche Daten und Privatsphäre**

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung sind, an das Studio mitzuteilen. Diese Daten werden in der Kundenkartei in elektronischer Form gespeichert. Das Kosmetikstudio Stefan-Cosmetic verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

## **§ 7 Vertraulichkeit**

Das Kosmetik Institut Cosmetic-Stefan ist verpflichtet alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgen ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Kosmetikstudio Cosmetic-Stefan von der Vertraulichkeitsklausel gesetzlich entbunden wurde.

## **§ 8 Haftung**

Das Kosmetik Institut Cosmetic-Stefan kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch die Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferte Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allem Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Cosmetic-Stefan ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen und von Besitz des Kunden, die mit in das Studio gebracht wurden.

## **§ 9 Beschwerden und Reklamationen**

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellst möglich, spätestens 3 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes dem Studio gemeldet werden. Cosmetic-Stefan wird dem Kunden innerhalb der darauf folgenden 5 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, hat der Kunde ein Recht auf Nachbesserung und Cosmetic-Stefan wird die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, das reklamierte Produkt ersetzen. Bei einer erbrachten Dienstleistung gibt es keine Geld zurück Garantie, lediglich das Recht auf Nachbesserung.

## **§ 10 Änderungsvorbehalt**

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Anstelle einer eventuell unwirksamen Klausel soll ein stellvertretend gelten, die dem Sinn der ursprünglichen Formulierung am nächsten kommt.

Bei Erscheinen neuer AGB bez. Neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **§ 11 Gerichtsstand**

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Nürnberg zuständig.